













## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI E REFERENTI DEI CLIENTI

	<b>TITOLARE</b>	<b>MinervaHub S.p.A.</b> nella sua qualità di titolare del trattamento (di seguito la “ <b>Società</b> ” o il “ <b>Titolare</b> ”), contattabile per ulteriori informazioni all’indirizzo e-mail: <b>info@minervahub.it</b> , desidera informarla che i dati personali che la riguardano saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e come indicato nella presente informativa privacy (“ <b>Informativa</b> ”), predisposta anche ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ( <i>General Data Protection Regulation</i> , “ <b>GDPR</b> ”).
	<b>DATI DI CONTATTO DEL DPO</b>	Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali ( <i>Data Protection Officer – DPO</i> ) contattabile al seguente indirizzo e-mail: <b>DPO@minervahub.it</b>
	<b>CATEGORIE DI DATI PERSONALI</b>	Il Titolare tratta dati personali che la riguardano tra cui: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>dati anagrafici e di contatto</b> (e.g. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice fiscale, numero di partita iva, indirizzo PEC, ecc.);</li><li>• <b>dati attinenti alla qualifica lavorativa</b> (e.g. sede di lavoro, incarichi ricoperti ecc.);</li><li>• <b>altri eventuali dati forniti da lei o dalla sua Società.</b></li></ul>
	<b>FONTI DEI DATI</b>	I suoi dati personali sono acquisiti o verranno acquisiti direttamente presso di lei o nel caso in cui lei sia dipendente o collaboratore di un cliente (persona giuridica) per il tramite dell’organizzazione a cui appartiene.

 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI</b>
<b>Instaurare, gestire ed eseguire il rapporto contrattuale</b> , ivi inclusa la gestione degli ordini, delle fatture e dei pagamenti.	Per i clienti, esecuzione di <b>misure precontrattuali</b> adottate su sua richiesta o di un <b>contratto</b> di cui lei è parte. Per i <b>referenti dei clienti</b> , il trattamento è basato sul <b>legittimo interesse</b> della Società alla migliore gestione del rapporto con i propri clienti (facilitando la comunicazione e assicurando una gestione efficace delle questioni contrattuali).	<b>Durata del rapporto contrattuale</b> e comunque <b>non oltre 10 anni</b> dalla cessazione del rapporto.
<b>Gestire aspetti di tipo para-contrattuale</b> , incluso l’invio di comunicazioni relative ad inviti per la clientela, inclusi eventi e altre iniziative finalizzate al rafforzamento del rapporto con i clienti.	Il trattamento è basato sul <b>legittimo interesse</b> del titolare a mantenere un contatto diretto e personalizzato con la clientela, favorendo relazioni commerciali durature, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati. Potrà opporsi a queste comunicazioni in qualsiasi momento, contattando il Titolare o tramite le funzioni di opposizione previste nelle comunicazioni.	<b>Durata del rapporto contrattuale</b> , salva eventuale previa opposizione
<b>Adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti</b> (e.g. obblighi fiscali e contabili, di salute e sicurezza sul lavoro, obblighi di compliance e verifica anticorruzione, ecc.).	Adempimento di un <b>obbligo legale</b> al quale è soggetto il Titolare.	<b>Tempo necessario</b> a adempiere agli obblighi di legge, in particolare di natura contabile e fiscale e comunque <b>non oltre 10 anni</b> dalla cessazione del rapporto contrattuale.
<b>Perseguire esigenze di difesa dei diritti</b> nel corso di procedimenti giudiziari e stragiudiziali.	<b>Legittimo interesse</b> del Titolare alla tutela dei propri diritti.	<b>Tempo necessario</b> per accertare, esercitare o difendere un diritto.



Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno cancellati.

	<b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per la finalità relativa all'<b>istaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale</b>, il conferimento dei dati è necessario; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare, gestire ed eseguire il rapporto.</li><li>• Per la finalità relativa all'adempimento degli <b>obblighi di legge e regolamentari</b>, il conferimento dei dati è necessario; il mancato conferimento può comportare l'impossibilità per la Società di adempiere agli obblighi normativi ai quali è soggetta.</li></ul>
	<b>DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</b>	<p>Il Titolare può comunicare i suoi dati personali ad altre società del Gruppo o a terzi fornitori di servizi che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure che trattano i dati personali per conto del Titolare, in qualità di responsabili del trattamento.</p> <p>Nel caso in cui i dati personali siano trattati da soggetti che operano per conto del Titolare, quest'ultimo disciplina tali trattamenti mediante un contratto con il quale conferisce al responsabile del trattamento apposite istruzioni sul trattamento dei dati personali.</p> <p>Possono ricevere i suoi dati personali le seguenti categorie di destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• enti pubblici (e.g. Agenzia dell'Entrate ecc.);</li><li>• società che forniscono servizi di assistenza informatica del Titolare;</li><li>• società che ci gestiscono l'invio di comunicazioni e software di gestione del CRM;</li><li>• società che ci forniscono servizi cloud o servizi di hosting.</li></ul> <p>Ove necessario per adempiere ad obblighi di legge, i dati potranno essere condivisi con autorità e istituzioni ai quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata da disposizioni di legge o di regolamenti (e.g. autorità di pubblica sicurezza e forze di polizia).</p> <p>È possibile richiedere la lista completa dei destinatari dei suoi dati personali inviando un'e-mail all'indirizzo <a href="mailto:info@minervahub.it">info@minervahub.it</a> oppure inviando una comunicazione scritta presso la sede del Titolare.</p>
	<b>TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI</b>	<p>Il Titolare conserva i dati in server ubicati all'interno dell'Unione Europea.</p> <p>Ove il Titolare, in ragione di esigenze connesse alla sede o luoghi di trattamento dei propri fornitori, necessita di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea in paesi per cui la Commissione Europea non abbia emesso una Decisione di Adeguatezza, la stessa si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR, integrate eventualmente da misure supplementari di tipo tecnico, legale e organizzativo necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.</p>
	<b>DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b>	<p>Nei casi previsti lei potrà esercitare, in relazione al trattamento dei suoi dati, i diritti previsti dal GDPR, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il diritto di ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e diritto di conoscere quali sono i dati personali oggetto di trattamento e come questi vengono utilizzati (diritto di accesso);</li><li>• il diritto di richiedere l'aggiornamento, modifica e/o correzione dei dati personali (diritto di rettifica);</li><li>• il diritto di chiedere la cancellazione (diritto all'oblio);</li><li>• il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto di limitazione);</li><li>• il diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento laddove il trattamento sia basato su un nostro legittimo interesse (diritto di opposizione);</li><li>• il diritto di ricevere copia dei dati in formato elettronico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).</li></ul> <p>Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere del Titolare verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.</p> <p>Per esercitare tali diritti e ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei suoi dati, può inviare un'e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:DPO@minervahub.it">DPO@minervahub.it</a></p>
	<b>DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</b>	<p>Nel caso in cui lei ritenga che i trattamenti violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>).</p>

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2026

Le icone riprodotte nella presente informativa sono state create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity e diffuse dal Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) nella forma in cui le ha ricevute dagli autori. Le icone vengono qui utilizzate sulla base della licenza **CC BY 4.0** (di cui si richiamano le condizioni), nella forma in cui sono pubblicate sul sito del Garante.